

Regulamin zwrotu Towarów Pełnowartościowych „Zwrot na Kartę Podarunkową”

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin (dalej "**Regulamin**") określa zasady zwrotu towarów pełnowartościowych zakupionych w placówce handlowej PSB Mrówka Żychlin firma Złote Ręce Tobiasz Pietrzak adres: 99-320 Żychlin ul, 3 Maja 22 (dalej: „Sklep”) prowadzonej przez Sprzedawcę.
2. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - a) **Sprzedawca** – Złote Ręce Tobiasz Pietrzak, 99-320 Żychlin ul. 3 Maja 22 NIP: 775-254-48-35 ,
 - b) tel. 533-333-137 ; e-mail: sklep.zychlin@zloterece.pl
 - c) **Towar** – wszelkie produkty zakupione w punkcie handlowym Sprzedawcy;
 - d) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zakupiła Towar w Sklepie w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - e) **Karta Podarunkowa** – elektroniczny odpowiednik bonu towarowego wydana na okaziciela na zasadach Regulaminu Kart Podarunkowych wydanego przez Sprzedawcę i dostępnego w Sklepie;
 - f) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zwrotów Towarów Pełnowartościowych „Zwrot na Kartę Podarunkową”;
 - g) **Towar Pełnowartościowy** – Towar w odniesieniu do którego kupujący nie zgłasza roszczeń związanych ze stwierdzoną wadą / niezgodnością z umową, nabyty w Sklepie w okresie nie dłuższymi niż 14 dni przed zgłoszeniem zamiaru zwrotu, który spełnia wymogi określone w pkt III Regulaminu.

II. Przedmiot Regulaminu

1. Sprzedawca umożliwia Klientowi dokonanie zwrotu Towaru zakupionego w Sklepie w **terminie do 14 dni** od dnia dokonania zakupu (tzn. od dnia następnego od daty ujawnionej na paragonie fiskalnym/Fakturze jako daty sprzedaży) na zasadach wskazanych w Regulaminie. Po upływie ww. terminu nie ma możliwości zwrotu Towaru.
2. W przypadku zwrotu Towaru Pełnowartościowego przez Klienta zwrot ceny odbywa się tylko z zastrzeżeniem przekazania środków na zasilenie Karty Podarunkowej. Klient realizując zwrot wyraża zgodę i składa jednocześnie dyspozycję Sprzedawcy aby należną mu kwotę pieniężną przekazał w jego imieniu na zasilenie Karty Podarunkowej.
3. Jeżeli Klient nie posiada Karty Podarunkowej, zostanie mu ona wydana, a zwrot ceny będzie równoważny z pierwszym zasileniem Karty Podarunkowej i będzie powodował jej aktywację.
4. Jeżeli Klient posiada Kartę Podarunkową, wartość Karty Podarunkowej zostanie powiększona o kwotę równą cenie zwróconych Towarów. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela.
5. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest kartą płatniczą.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne jak również nie podlega wymianie na inną Kartę Podarunkową z innym terminem ważności.
7. W przypadku kradzieży lub utraty Karty Podarunkowej, Sprzedawca nie dokonuje na rzecz Klienta przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie, kwot wynikających z utraty Karty Podarunkowej.

8. Ważność Karty Podarunkowej wynosi 24 miesięcy. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty jako data upływu ważności Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa może być używana w okresie ważności podanym na Karcie Podarunkowej.
9. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania całości środków dostępnych w okresie ważności Karty Podarunkowej
10. Po upływie okresu ważności Karty Podarunkowej Sprzedawca nie dokonuje na rzecz Klienta lub Użytkownika przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie, kwot wynikających z niewykorzystanych środków.

III. Zasady zwrotu Towarów.

1. Zwrotowi podlega Towar Pełnowartościowy, który:
 - a) nie nosi śladów użytkowania,
 - b) nie został w żaden sposób uszkodzony,
 - c) posiada oryginalnie przymocowane wszelkie stałe oznaczenia, w szczególności nieuszkodzone etykiety i metki, w które Sprzedawca zaopatrzył towar oraz które nie noszą śladów usuwania czy ponownego przymocowania,
 - d) znajduje się w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu kartonowym, foliowym jeżeli w takie opakowanie był zaopatrzony,
2. Zwrotowi nie podlegają:
 - a) farby, lakiery, impregnaty, silikony, kleje w tubach i kartuszach, towary sypkie, gotowe masy uszczelniające i masy szpachlowe, towary cięte na metry, środki chemii gospodarczej,
 - b) towar zakupiony w innym sklepie niż Sklep w którym Klient chce dokonać zwrotu Towaru,
 - c) towar sprowadzony na specjalne zamówienie Klienta,
 - d) towar zakupiony na szczególnych warunkach, między innymi towar uszkodzony, promocyjny,
 - e) torby papierowe i torby foliowe,
3. Zwrotu towaru Klient może dokonać tylko za okazaniem oryginalnego paragonu fiskalnego lub oryginału faktury.
4. Z chwilą przyjęcia towaru do zwrotu, Klient zobowiązany jest do:
 - a) zwrotu Sprzedawcy paragonu, o którym mowa w ust. 3 powyżej z tym zastrzeżeniem, że jeżeli na paragonie znajdują się również inne towary, Klient otrzyma potwierdzoną kopię paragonu - oryginał paragonu pozostaje u Sprzedawcy,
 - b) okazać Sprzedawcy fakturę, do której Sprzedawca wystawi fakturę korygującą.

IV. Zgłaszanie zastrzeżeń co do przebiegu zwrotu Towarów Pełnowartościowych.

1. Zastrzeżenia dotyczące przebiegu procedury zwrotów określonej w Regulaminie mogą być składane jedynie na piśmie do Sprzedawcy.
2. W zgłoszeniu należy wskazać okoliczności uzasadniające zgłoszenie, jak również określić oczekiwane przez składającego zgłoszenie żądanie, do którego spełnienia miałby być zobowiązany Sprzedawca.

V. Regulamin.

1. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym zasady zwrotu Towarów Pełnowartościowych.
2. Zasady wydawania, realizowania oraz reklamacji dotyczących Kart Podarunkowych określone są w Regulaminie Kart Podarunkowych wydanym przez Sprzedawcę i dostępnym w Sklepie.

W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a Regulaminu Kart Podarunkowych pierwszeństwo mają zapisy niniejszego Regulaminu.

3. Wszelkie materiały promocyjne lub reklamowe związane z Regulaminem zwrotu Towarów Pełnowartościowych „Zwrot na Kartę Podarunkową” mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy wysuwania w stosunku do Sprzedawcy żądań lub roszczeń.
4. Regulamin znajduje się w placówce handlowej Organizatora.

VI. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian zasad funkcjonowania zwrotu Towarów Pełnowartościowych w każdym czasie bez podania przyczyny, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Klientów o zmianie treści Regulaminu. Zmiana nie narusza praw nabytych przez Klientów przed wprowadzeniem zmiany.
2. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące w Polsce
3. Z Regulaminem można zapoznać się w Sklepie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2025r. do odwołania.